

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Por favor, leia esta política de privacidade e proteção de dados pessoais cuidadosamente para entender nossas políticas e práticas sobre seus dados pessoais e como o tratamento destes dados é realizado.

Esta política se aplica a indivíduos, ou seja, pessoas naturais, que interagem com serviços da CSNET/INFORMÁTICA como consumidores. Esta política explica como seus dados pessoais são coletados, usados e divulgados pela CSNET/INFORMÁTICA.

Esta política abrange nossas atividades de coleta de dados online, abrangendo os dados pessoais que nós coletamos por meio de nossos canais.

Em alguns casos específicos, se você decidir por não nos fornecer os seus Dados Pessoais apontados como necessários, nós talvez não possamos fornecer a você nossos produtos e/ou serviços.

Coletamos informações pessoais através do site da CSNET/INFORMÁTICA, isso inclui tanto site que operamos diretamente através dos nossos domínios e endereços IPs, quanto sites ou páginas que nós estabelecemos em serviços de terceiro, como facebook, linkedin e demais terceiros que ofertam esse tipo de serviço. Também através do atendimento ao consumidor e central de vendas, anúncios, propagandas e formulários online.

Dados Pessoais que Coletamos de como são Coletados:

Durante sua interação junto a CSNET/INFORMÁTICA, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre você conforme exposto a seguir:

- **Informações de Contato:** Inclui qualquer tipo de informação que possa facilitar nosso contato com Você, incluindo seu endereço físico de correspondência, números de telefone, endereços de correio eletrônico, sites e perfis em redes sociais.
- **Informações de login:** Inclui informações para se identificar e autenticar em serviços fornecidos pela CSNET/INFORMÁTICA, incluindo seu nome de registro (login), senha em formato irreversível (criptografado), e perguntas de segurança.

- **Informações técnicas sobre seus equipamentos computacionais ou dispositivos móveis:** Detalhes sobre o seu computador ou outro dispositivo portátil que foi utilizado para acessar um de nossos sites, serviços ou aplicativos, incluindo o registro do endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, incluindo sua localização geográfica, o tipo e a versão de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Se você acessar um site ou aplicativo da CSNET/INFORMÁTICA usando um dispositivo móvel, como um celular inteligente ou tablet, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.

- **Informações sobre como você utiliza nossos sites e serviços.** Durante sua interação com nossos sites e serviços, nós utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para capturar informações sobre as ações que você tomou. Isso pode incluir detalhes como em quais links você clica, quais páginas ou conteúdos você visualiza e por quanto tempo, e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies (Cookies de navegador, Cookies Flash e similares) e web beacons, e também via rastreamento de terceiros. Você possui total liberdade para se opor à utilização de tais tecnologias, para isso consulte os detalhes, na seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais”.

- **Conteúdo gerado por consumidores:** Incluindo qualquer conteúdo que Você cria e compartilha com a CSNET/INFORMÁTICA em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para um de nossos sites, aplicativos e demais serviços online e offline, incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros, como o Facebook, Instagram, LinkedIn e similares. Esses dados incluem textos, comentários, artigos, fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes. Sempre que permitido, Nós coletamos e publicamos conteúdos gerados por consumidores em conexão com uma variedade de atividades, incluindo divulgação de produtos e serviços da CSNET/INFORMÁTICA, concursos, premiações e outras promoções, recursos de comunidade do site, engajamento de consumidores e redes sociais de terceiros.

- **Informações de redes sociais de terceiros:** Trata-se de quaisquer dados que Você compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte de

seu perfil em uma rede social de terceiros (como o Facebook, Instagram, LinkedIn e similares) e que Você permite que a rede social de terceiros compartilhe Conosco. Esses dados podem incluir detalhes como suas informações básicas de conta (nome, endereço de e-mail, gênero, data de nascimento, cidade atual, foto de perfil, ID de usuário, lista de amigos e informações similares.) e quaisquer outras informações ou atividades adicionais que Você permita que a rede social de terceiros compartilhe conosco. Nós recebemos suas informações de perfil de rede social de terceiros (ou partes delas) sempre que Você baixa um item ou interage com um aplicativo ou serviço da web da CSNET/INFORMÁTICA em uma rede social de terceiros, sempre que você utiliza um recurso de rede social que é integrado a um site da CSNET/INFORMÁTICA ou sempre que Você interage Conosco por meio de uma rede social de terceiros. Para saber mais sobre como suas informações de uma rede social de terceiros são obtidas pela CSNET/INFORMÁTICA ou para optar por não compartilhar essas informações de rede social, visite o site da rede social de terceiros específica.

- **Informações financeiras e de pagamento:** Quaisquer dados que a CSNET/INFORMÁTICA necessita para atender a um pedido, ou que você usa para fazer uma compra, como os dados de seu cartão de débito ou crédito (nome do titular do cartão, número do cartão, data de validade e etc.) ou outras formas de pagamento utilizadas. A CSNET/INFORMÁTICA ou nossos prestadores de serviço de processamento de pagamentos manuseia suas informações financeiras e de pagamento em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis, como o PCI DSS (“Payment Card Industry Security Standards Council”).

- **Contatos com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor e Central de Vendas:** Suas interações com nossos Serviço de Atendimento ao Consumidor e Central de Vendas podem ser gravadas ou ouvidas, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais.

- **Dados Pessoais Sensíveis:** A CSNET/INFORMÁTICA não lida normalmente com Dados Pessoais considerados sensíveis de acordo com a legislação vigente, dessa forma não temos a intenção de coletar ou processar dados pessoais sensíveis no curso normal de suas interações com nossos produtos ou serviços.

## Sobre o Uso de Cookies

---

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na Web que você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviços online. A Política de Cookies  *você encontra aqui*.

### Sobre o Uso de Seus Dados Pessoais

Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais a CSNET/INFORMÁTICA coleta seus Dados Pessoais, e os diferentes tipos de Dados que coletamos para cada finalidade. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

**Serviços ao Consumidor:** Seus dados pessoais são utilizados para finalidade de prestar serviços ao consumidor, incluindo responder as suas dúvidas, questionamentos e sugestões. Usualmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivos de seu questionamento, dúvida ou sugestão, por exemplo, qual foi o seu pedido, se existe um problema técnico, questão ou reclamação sobre produto, questionamento em geral:

<b>Motivos para o uso dos seus dados nessa situação:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Obrigações Contratuais</li><li>2. Nossos interesses legítimos</li></ol>
<b>Interesses Legítimos nesta situação:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Melhorar continuamente produtos e serviços;</li><li>2. Melhorar a efetividade do nosso atendimento ao consumidor</li></ol>

### Ações de Marketing

Com seu consentimento a CSNET/INFORMÁTICA utiliza seus dados pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços como, comunicação de marketing, campanhas publicitárias. A qualquer momento você pode retirar o seu consentimento.

<b>Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Obtivemos o consentimento</li></ol>
--	--

### Redes Sociais e Sites de Terceiros

Usamos seus dados quando você interage com funções de redes sociais e site de terceiros, como "curtir" para fornecer anúncios e interagir com você em redes sociais de terceiros.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nossos interesses legítimos;</li> <li>2. Obtivemos o seu consentimento (quando necessário)</li> </ol>
Nossos interesses legítimos nessa situação:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a você e fornecer informações sobre eles;</li> <li>2. Definir consumidores para nossos produtos ou serviços;</li> </ol>

### Personalização (offline online)

Com base em seu consentimento (quando exigido conforme legislação), a CSNET/INFORMÁTICA utiliza os seus dados para atender preferências e hábitos; antecipar suas necessidades, melhorar e personalizar sua experiência, otimização, publicidade.

<b>Motivos para uso dos seus dados pessoais nessa situação:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nossos interesses legítimos;</li> <li>2. Obtivemos o seu consentimento (quando necessário)</li> </ol>
<b>Nossos interesses legítimos nessa situação;</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a você e fornecer informações sobre eles;</li> <li>2. Definir consumidores para produtos ou serviços;</li> </ol>

### Outras finalidades e situações em geral

De acordo com a legislação vigente, a CSNET/INFORMÁTICA utiliza os seus dados para outras finalidade gerais de negócios, como fazer manutenção em sua conta, conduzir pesquisas internas ou de mercado e medir a efetividade de nossas campanhas publicitárias. Nós nos reservamos o direito.

<b>Motivos para o uso dos seus dados pessoais nessa situação:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cumprir obrigações contratuais;</li> <li>2. Obrigações legais;</li> <li>3. Nossos interesses legítimos;</li> </ol>
---	--

	4. Obtivemos seu consentimento (quando necessário)
<b>Nossos interesses legítimos nessa situação;</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;</li> <li>2. Ser mais eficiente no atendimento aos seus pedidos;</li> <li>3. Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;</li> <li>4. Cumprir integralmente obrigações legais;</li> <li>5. Cumprir integralmente obrigações legais</li> </ol>

### Sobre Divulgação de Seus Dados Pessoais

Além das entidade que fazem parte da CSNET/INFORMÁTICA, nós podemos compartilhar seus dados pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

**Provedores de Serviços:** Incluem companhias externas que são utilizadas pela CSNET/INFORMÁTICA para auxiliar e operar negócios, seus funcionários os quais contêm segmentação de acesso. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente e a manter seus Dados Pessoais, confidenciais e seguros, e em caso de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.

**Agências de análises de crédito:** Conforme permitido pela lei aplicável, agências de análises de crédito da CSNET/INFORMÁTICA podem utilizar para nos auxiliar a verificar a situação do seu crédito ou para coletar pagamento vencidos.

Empresas terceiras que usam dados pessoais para suas próprias finalidade de marketing: Executamos situações em que você deu seu consentimento específico a CSNET/INFORMÁTICA não licencia ou vende seus dados pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidade de marketing.

### Sobre a retenção e término do tratamento de seus dados pessoais

A CSNET/INFORMÁTICA contém a política de retenção e descarte dos dados, ainda, contém um relatório dos cookies e o tempo de tratamento dos dados para cada finalidade conforme descrito nesta política, para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

### **Sobre a divulgação, o armazenamento ou transferência de seus Dados Pessoais**

A CSNET/INFORMÁTICA adota medidas adequadas para garantir que seus Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

- **Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:** Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.
- **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais.
- **Medidas que a CSNET/INFORMÁTICA espera que você tome:** É importante que você também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer ação realizada através de sua conta nos sites e serviços compatíveis da CSNET/INFORMÁTICA.

Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se que você saiu da sua conta (realizou o log out) sempre que deixar o computador.

**Transferência de seus Dados Pessoais:** Dada a natureza do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus Dados Pessoais armazenados dentro da CSNET/INFORMÁTICA para terceiros, de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. Por este motivo, poderemos transferir seus Dados Pessoais para outros países, desde que estes possuam leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil.

## **Sobre Seus Direitos como Titular**

Você tem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus dados pessoais que são tratados pela CSNET/INFORMÁTICA através do *canal de comunicação*.

### Alteração em nossa Política de Privacidade

Sempre que a CSNET/INFORMÁTICA decidir mudar a forma que tratamos seus dados pessoais, esta política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

## **Como entrar em contato**

Você pode entrar em contato para:

- Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais;
- Fazer uma reclamação;
- Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais;
- Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;

- Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

Para isso, solicitamos que Você entre em contato conosco usando os seguintes canais:

- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:**
  - o [consultoria@halkon.com.br](mailto:consultoria@halkon.com.br) ou;
  - o *Clicando aqui*

A CSNET/INFORMÁTICA receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como Nós tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

**Atualizada em 20/02/2023**